

Leukerbad Card 365 / Magic Pass - Frequently Asked Questions (FAQ)

Fragen	Antworten
Leukerbad Card 365	
Wird die Leukerbad Card 365 trotz dem Magic Pass bestehen bleiben? Ich nutze das Angebot der anderen Regionen nicht.	Ja die Leukerbad Card 365 bleibt bestehen und die inkludierten Leistungen werden wie bisher weitergeführt. Die einzige Änderung betrifft die Laufzeit. Diese ist neu jeweils vom 01. Mai bis zum 30. April gültig. Eine variables Ausstelldatum wie bisher wird nicht mehr möglich sein.
Warum kann ich meine Leukerbad Card 365 nicht mehr kaufen wann ich möchte?	Sie können die Leukerbad Card 365 weiterhin kaufen wann Sie möchten. Einzig die Laufzeit der Gültigkeit hat sich verändert (01. Mai – 30. April). Das heisst vom Zeitpunkt des Kaufes ist die Card ab sofort bis jeweils zum 30. April gültig.
Warum ist die Leukerbad Card 365 nicht mehr ein Jahr ab Kaufzeitpunkt gültig?	Leukerbad ist seit letztem Sommer Mitglied beim Magic Pass Jahresabo, welches Zugang zu über 30 Destinationen in der Schweiz gibt. Um eine optimale Vereinbarkeit von Magic Pass und Leukerbad Card 365 zu gewährleisten, wurden die Laufzeit der Leukerbad Card 365 derjenigen vom Magic Pass angepasst. Zudem vereinfacht dies die Kommunikation und die Administration.
Meine Leukerbad Card 365 ist noch bis im Dezember gültig. Wie kann ich die Karte verlängern?	Für das Übergangsjahr können die einzelnen Monate nachgekauft werden. Das heisst, dass Sie die Leukerbad Card 365 im Dezember für die Dauer bis zum 30.04.2021 kaufen kann. Der Preis wird pro Monat ist wie folgt: Erwachsene (ab 20) CHF 50.00 Jugendliche (16-19.99) CHF 40.00 Kinder (6-15.99) CHF 20.00
Warum müssen die Kinder von 6-8.99 Jahren neuerdings für die Leukerbad Card 365 bezahlen.	Die unterschiedlichen Altersstrukturen zwischen Leukerbad Card 365, LBC+ und Magic Pass haben in der Vergangenheit immer wieder zu Unklarheiten geführt. Wir haben die Alterskategorien nun nach der gängigen Praxis im ÖV und Tourismus harmonisiert.
Ich habe eine Mehrtageskarte gekauft und möchte nun doch lieber eine Leukerbad Card 365. Gibt es eine Möglichkeit, die Wochenkarte an ein Abo anzurechnen?	Sie können wie bisher Ihre Skiwochenkarte beim Kauf einer Leukerbad Card 365 anrechnen lassen. Der einzige Unterschied ist, dass die Leukerbad Card 365 nur noch bis zum 30. April gültig ist.

Ist eine Rückerstattung des Abos möglich?	Jahreszeit- oder betriebsbedingt ist es möglich, dass einzelne Angebote temporär nicht zur Verfügung stehen. In entsprechenden Fällen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung. Dies entspricht der branchenüblichen Praxis. Leukerbad bietet seinen Kunden eine faire Lösung an mit einer Anrechnung von CHF 50.- bei einer Aboverlängerung und einem Gutschein im Wert von CHF 25.-.
Leukerbad Card 365 + Magic Pass	
Was ist das Spezialangebot für bisherige Inhaber der Leukerbad Card 365?	Beim Spezialangebot werden sämtliche Leistungen der Leukerbad 365 Card als Upgrade auf den Magic Pass aufgeladen. Für einen Aufpreis von CHF 30.00 zur Leukerbad Card 365 erhält der Kunde also Zugang zu sämtlichen Magic Pass Destinationen. Diese Aktion ist ab sofort und bis 30. September 2020 gültig und nur über die My Leukerbad zu beziehen.
Was bedeutet das für mich als Leukerbad Card 365 Inhaber, wenn ich das Spezialangebot kaufe?	Sie erhalten im Austausch für ihre bisherige Leukerbad 365 Card den Magic Pass. Auf diesem werden sämtliche Leistungen der Leukerbad 365 Card und des Magic Passes vereint mit einer Gültigkeit bis zum 30. April 2021. Die Restlaufzeit des alten Abos wird ab Kaufdatum angerechnet. Siehe dazu nächste Frage.
Meine Leukerbad Card 365 ist noch bis im Dezember gültig. Warum soll ich bereits jetzt auf das Spezialangebot wechseln?	Die Aktion ist bis zum 30. September 2020 gültig. Wir empfehlen aber einen frühzeitigen Wechsel, damit können Sie schon diesen Sommer von den zusätzlichen Leistungen (Magic Pass Destinationen) profitieren. Zudem rechnen wir Ihnen so maximal CHF 180.00 an die laufende Karte an.
Ich war mal Leukerbad Card 365 Kunde doch habe ich aktuell keine Karte mehr. Kann ich vom Spezialangebot profitieren.	Ja, das Spezialangebot gilt für alle aktuellen und bisherigen Leukerbad Card 365 Kunden bis zum 30. September 2020.
Meine Leukerbad Card 365 ist noch bis im Juli gültig. Ich möchte bereits jetzt vom Spezialangebot Magic Pass + Leukerbad Card 365 profitieren. Ist das möglich?	Ja, das ist möglich. Sie erhalten für die Restlaufzeit Ihrer Leukerbad Card 365 CHF 150.00 gutgeschrieben (3x50 CHF) und können somit das Spezialangebot für CHF 430.00 erwerben. Das neue Abo ist dann gültig bis zum 30. April 2021.
Meine Leukerbad Card 365 ist noch bis im Dezember gültig. Ich möchte bereits jetzt vom Spezialangebot Magic Pass + Leukerbad Card 365 profitieren. Ist das möglich?	Ja, das ist möglich. Sie erhalten für die Restlaufzeit Ihrer Leukerbad Card 365 CHF 180.00 gutgeschrieben (Maximalbetrag) und können somit das Spezialangebot für CHF 400.00 erwerben. Das neue Abo ist dann gültig bis zum 30. April 2021.
Gilt dieses Angebot Spezialangebot auch für Kinder und Jugendliche?	Ja, dieses Angebot richtet sich auch an Jugendliche (CHF 470.00) und Kinder (CHF 299.00) und ist ebenfalls gültig bis zum 30. September 2020.
Gilt das Spezialangebot auch für Besitzer der Leukerbad Card 365 und solche Magic Pass mit Upgrade?	Ja.

<p>Meine Leukerbad Card 365 ist bis im August gültig. Gerne möchte ich vom Spezialangebot von CHF 580.00 profitieren. Kann ich im August noch tauschen oder muss dies im Mai passieren?</p>	<p>Die Karte kann im August noch getauscht werden. Die Aktion ist bis zum 30. September 2020 gültig. Wir empfehlen aber einen frühzeitigen Wechsel, damit können Sie schon diesen Sommer von den zusätzlichen Leistungen (Magic Pass Destinationen) profitieren.</p>
<p>Ich bin im Besitz des Magic Pass. Wird es möglich sein, wiederum ein Upgrade Leukerbad 365 für CHF 290.00 zu kaufen?</p>	<p>Der Magic Pass hat neu ein Modul «Bäder» für 10 Bäder schweizweit, darunter die drei öffentlichen Bäder von Leukerbad (Leukerbad Therme, Walliser Alpen Therme und Therme 51). Dieses Upgrade können Sie über die Webseite www.magicpass.ch kaufen. Sofern Sie zusätzlich zum Bäder Upgrade noch die weiteren Leistungen der Leukerbad Card 365 erwerben möchten, können sie das Modul «Leukerbad 365» für CHF 49.00 bei uns kaufen. Sie erhalten also für CHF 298.00 (aktueller Preis) mehr Leistungen als beim letztjährigen Upgrade.</p>
<p>Ich bin im Besitz der Leukerbad Card 365 und möchte neu einen Magic Pass. Was kann ich machen und wie viel kostet dies?</p>	<p>Bis zum 30. September 2020 haben wir die Spezialaktion «Magic Pass + Leukerbad 365» für Sie: Für CHF 580.- können Sie den Magic Pass inklusive sämtlichen Leukerbad Card 365 Leistungen bei uns erwerben (Normalpreis CHF 949.-). Sofern Sie eine noch restliche Laufzeit haben, rechnen wir die Ihnen mit CHF 50.00 pro Monat jedoch maximal CHF 180.00 an.</p> <p>Nach dem 30. September oder falls für Sie dieses Angebot nicht interessant ist, müssen Sie den Magic Pass auf www.magicpass.ch erwerben. Eine Rückerstattung der Leukerbad Card 365 Card ist in dem Fall nicht möglich. Zudem gilt zu beachten, dass der Preis des Magic Pass im Verlaufe des Sommers / Herbst jeweils ansteigt.</p>
<p>Kann ich den Umtausch zum «Magic Pass + Leukerbad Card 365» am Schalter machen oder muss der Magic Pass über die Website bestellt werden?</p>	<p>Der Umtausch erfolgt am Schalter des Tourismusbüro Leukerbad.</p>
<p>Ich habe den Magic Pass mit dem Modul Bäder gekauft. Ist es möglich, die Leistungen der Sportarena dazu zu kaufen?</p>	<p>Ja, dies ist möglich. Für CHF 49.00 kann das Angebot der Sportarena, der Ortsbus Ringjet sowie die Buslinie Inden-Leukerbad und Albinen-Leukerbad dazugekauft werden.</p>
<p>Ist das Modul Leukerbad 365 nur zeitlich begrenzt zu Kaufen.</p>	<p>Nein, das Modul Leukerbad 365 kann, sofern der Magic Pass und das Modul «Bäder» gekauft sind, jederzeit im Tourismusbüro dazugekauft werden.</p>