

## **Leitbild Leukerbad Tourismus (LBT)**

**Leukerbad ist der grösste Thermalbade- und Wellnessferienort der Alpen – dies in Kombination mit einem breiten Sport- und Kulturangebot. Die Thermalbäder und die Wohlfühlangebote sind mehrheitlich öffentlich zugänglich und stehen den Gästen ganzjährig offen.**

### **Quelle aller Quellen**

Freundliche, motivierte und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Leukerbad Tourismus und in der Ferienregion Leukerbad sind der Schlüssel zu zufriedenen Gästen.

### **Quelle des Vertrauens**

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen. Unsere Gäste und die Mitglieder von Leukerbad Tourismus sind unsere Kunden. Bei ihnen schaffen wir Vertrauen durch Kompetenz und pflegen eine ehrliche und geradlinige Zusammenarbeit.

### **Quelle des Miteinanders**

Wir fördern das ortsinterne und das regionale Miteinander. Darüber hinaus pflegen wir ein professionelles Verhältnis zu unseren Partnerferienorten, sowie zu den kantonalen und nationalen touristischen Dachorganisationen. Wir streben auch nach branchenübergreifenden Kooperationen. Unsere Stärke liegt in der Zusammenarbeit.

### **Quelle des Erfolgs**

Das Thermalwasser, welches den Kurgästen Heilung bringt, verspricht den Wellnessgästen Entspannung und Wohlbefinden. Im alpinen Umfeld fördern wir das Miteinander verschiedener Gästesegmente rund ums Thermalwasser. Unsere und die Dienstleistungen unserer Partner stimmen wir mit Ausrichtung auf unsere Gäste optimal aufeinander ab. Wir sind uns unserer Chancen als grösster Thermalbade- und Wellnessferienort der Alpen bewusst und treten am Markt sportlich und dynamisch auf.

### **Quelle der Begeisterung**

Traditionelle und neue Events wissen zu begeistern. Allen unseren Gästen bieten wir ein abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm, schaffen Ambience und Erlebnisse. Das breite Sport- und Kulturangebot garantiert Freude und Spass. Unsere Gäste werden zu Stammgästen und empfehlen Leukerbad weiter.

### **Quelle der Ruhe und Erholung**

Die ursprüngliche alpine Natur- und Kulturlandschaft ist neben dem Thermalwasser der Hauptgrund, warum die Gäste in unsere Ferienregion reisen. Wir engagieren uns zusammen mit unseren Gästen für den Erhalt unserer intakten Umwelt. Wir investieren in den Unterhalt und den sanften Ausbau der touristischen Infrastruktur.

### **Quelle der Verbesserung**

Unsere Gäste erhalten qualitativ hochstehende Leistungen zu angemessenen Preisen. Wir überprüfen unsere Angebote regelmässig und passen sie den veränderten Rahmenbedingungen an. Wir fördern bei uns und in der Region eine konsequente Qualitätsverbesserung, insbesondere in der Optimierung der Dienstleistungskette und im Umweltbereich.

### **Quelle der Wirtschaftlichkeit**

Als Verein bezweckt Leukerbad Tourismus die Förderung eines qualitativ hochstehenden Tourismus. Wir setzen die uns zur Verfügung gestellten finanziellen Mittel optimal im Interesse unserer Gäste und unserer Mitglieder ein. Als wirtschaftlich gesunde und innovative Tourismusorganisation fördern und stärken wir die Wirtschaft unserer Region.

Leukerbad Tourismus, verabschiedet vom Vorstand LBT im Februar 2006

