

## **Leukerbad Tourismus und seine Buchungsbedingungen**

Leukerbad Tourismus vermittelt Ferienhäuser und -wohnungen sowie Hotelunterkünfte im Auftrage deren gegenwärtiger Besitzer bzw. deren Vertreter. Sämtliche Informationen über und um das Mietobjekt bzw. Hotels wurden von uns an Ort mit Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung entstanden sind, sowie für mögliche Druckfehler, für die wir uns entschuldigen, können wir keine Haftung übernehmen.

Die durch Leukerbad Tourismus erstellte Reservationsbestätigung gilt gleichzeitig als Mietvertrag.

### **Zahlungsbedingungen bei Buchungen über Leukerbad Tourismus**

Leukerbad Tourismus erstellt einen Mietvertrag mit folgender Aufteilung der Beträge:

- Für Hotelreservierungen: eine Anzahlung bestehend aus dem Preis für 3 Tage und eine eventuelle Annullationsversicherung.
- Für Wohnungen: eine Anzahlung bestehend aus 40 % der Wohnungsmiete und eine eventuelle Annullationsversicherung.
- Die Restzahlung wird zusammengesetzt aus dem Gesamtbetrag des Vertrages abzüglich der errechneten Anzahlung und muss bis 30 Tage vor Ankunft in Leukerbad bezahlt werden.
- Erfolgt die Buchung weniger als 30 Tage vor der Ankunft, so ist der ganze Betrag fällig.

### **Zahlungsbedingungen bei Direktbuchungen über Internet ([www.leukerbad.ch](http://www.leukerbad.ch))**

Der Gesamtbetrag Ihrer Reservation wird bei Abschluss der Buchung sofort fällig und unverzüglich Ihrer Kreditkarte belastet.

### **Preise und Nebenkosten**

Die im Mietvertrag aufgeführten Preise für die Miete sind verbindlich. Eine Preisanpassung für Gründe, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwanken, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor. In einzelnen Fällen sind die aufgeführten Nebenkosten lediglich Richtlinien und können deshalb geringfügigen Änderungen unterliegen.

### **Annullierung des Mietvertrages**

Annullationsbetrag: bei 30 Tagen vor Ankunft entspricht der zu leistende Betrag der Anzahlung. Nach dieser Frist ist der ganze Betrag fällig. Kann das Zimmer bzw. die Wohnung nach einer Annullierung weitervermietet werden, ist der Hotelier/ Vermieter verpflichtet, dem Kunden den vollen Betrag abzüglich einer Annullationsgebühr von CHF 50.-zurückzuerstatten. Eine Überwachung der Rückzahlung durch das System ist nicht vorhanden.

Leukerbad Tourismus empfiehlt dem Gast/Mieter den Abschluss einer Annullationsversicherung, welche beim Eintreten von Krankheit, Unfall, Todesfall oder Elementarschäden die Haftung übernimmt.

13.01.2011/gf



### **Beanstandungen**

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten trotzdem Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern die Mängel nicht örtlich behoben werden können, Leukerbad Tourismus unverzüglich telefonisch (0041 (0) 27 472 71 71), per Fax (0041 (0) 27 472 71 51) oder per E-Mail (info@leukerbad.ch) zu verständigen, damit alles Notwendige unternommen werden kann, um die Leistungsstörung zu beheben oder um eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Falls der Feriengast seine gebuchte Unterkunft oder die ihm von uns vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung unsererseits. Ebenso ist in solchen Fällen jegliche Haftung ausgeschlossen. Wir weisen deutlich darauf hin, dass auf Beanstandungen oder allfällige Ansprüche nur nach Mitteilung innert 72 Stunden nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende an Leukerbad Tourismus schriftlich einzureichen, da ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt. Der Schadenersatzanspruch übersteigt in keinem Falle die Höhe der Mietsumme. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt der Gerichtsstand Leukerbad.

### **Höhere Gewalt**

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die für uns nicht voraussehbar sind. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an unserer Vermittlungstätigkeit, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie entweder in eine andere Ferienwohnung oder ein anderes Hotel umplazieren oder notfalls die Buchung kündigen. In diesem Falle erhalten Sie den eingezahlten Betrag zurück, verzichten indessen auf weitere Ansprüche.

### **Haftung**

Leukerbad Tourismus haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort, jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die nicht beeinflusst werden können, wie:

- Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung, Lift, Swimmingpool usw.
- Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende erhöhte Lärmemissionen, z. B. Verkehrsumleitung, Baustelle usw.

Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Mieter verursacht werden, muss der Mieter vollumfänglich aufkommen. Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden.

### **Allgemeine Bedingungen**

Das Mietobjekt darf höchstens mit der im Vertrag aufgeführten Personenzahl belegt werden. Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt mit Sorgfalt zu benutzen und die Hausordnung einzuhalten.

13.01.2011/gf

